

## QUALITY MANAGEMENT ACADEMY

Intenzivní 3denní kurz zaměřený na management kvality, Business Continuity Management, řízení rizik a komunikační dovednosti vedený zkušený auditory a lektory qualityaustria.



### Obsah kurzu

3denní kurz se skládá ze tří hlavních tematických částí: management kvality, Business Continuity Management ve spojení s řízením rizik a soft skills.

Tento akreditovaný kurz obsahově pokrývá následující otázky:

- interpretace požadavků managementu kvality podle standardu ISO 9001 (včetně změn podle revize z roku 2015)
- záměry a benefity systému managementu kvality
- skupina standardů ISO 9000 a ISO 10000
- náklady související s kvalitou
- týmová práce
- případové studie včetně řešení
- Business Continuity Management
- management rizik
- komunikační dovednosti
- týmová práce
- prezentační dovednosti

Díky týmové práci a případovým studiím mají účastníci možnost využít nabyté odborné dovednosti v praxi spolu se soft skills, především týmovou prací a prezentačními dovednostmi.

Náplň kurzu a kombinace jednotlivých aktivit je volena tak, aby co nejvíce odpovídala moderním potřebám efektivního managementu kvality, který je čím dál tím více vyžadován na lokální i mezinárodní úrovni.

Obsah kurzu a závěrečná zkouška jsou akreditovány podle ISO 17024 a jsou rovněž harmonizovány dle EOQ (Evropská organizace pro kvalitu), díky čemuž může účastník kromě akreditovaného certifikátu **qualityaustria** požádat také o EOQ certifikát.

### Cílová skupina

Maneři a junior maneři, kteří hodnotí, vyhodnocují a zlepšují systém managementu kvality bez ohledu na velikost či zaměření společnosti.

### Profil Reprezentanta managementu kvality

Reprezentant managementu kvality umí interpretovat a implementovat model ISO 9001 a rozvíjet jej podle specifických potřeb dané společnosti. Dále je kompetentní osobou pro využívání metod implementace a kontroly procesů řízení a odpovídajících kvalitativních metod a technik. Kromě toho, dokáže řídit týmovou práci, prezentovat výsledky, vytvořit adekvátní systém dokumentace a provádět interní audity. Reprezentanti managementu kvality vědí, jak postupovat v případě integrace s dalšími systémy řízení, např.: životního prostředí a/nebo BOZP (Bezpečnost a ochrana zdraví při práci).

### Luhačovice – lokalita a aktivity



Kurz se odehrává v moravském lázeňském městě Luhačovice. Pro účastníky a jejich doprovod je připraveno ubytování v příjemném hotelu Pohoda\*\*\*\*, který se nachází v klidné části města, avšak pouze dvacet minut chůze od lázeňské kolonády. Hotel poskytuje ubytování v moderním stylu včetně konferenčního centra, jenž nabízí ideální zázemí pro organizaci seminářů a školení.

V koncepci kurzu je kromě vzdělávacích bloků rovněž zahrnuto wellness a další relaxační aktivity. Program je zajištěn nejen pro účastníky, ale také jejich doprovod, aby si také on užil pohodový a odpočinkový pobyt.

Volnočasový program pro účastníky a jejich doprovod se skládá z wellness možností přímo v hotelu:

- masáže
- finská sauna

- tepidarium
- bylinková sauna
- parní solná sauna
- vířivá vana
- plavecký bazén

## Datum a organizace kurzu

15. – 17. března 2018

Kurz je zahájen ve čtvrtek 15. března ráno, kdy proběhne úvodní část následovaná otázkami managementu kvality. V následujícím dnu je pozornost věnována kombinaci managementu kvality, Business Continuity Managementu, řízení rizik a soft skills (především týmová práce ve spojení s komunikací a prezentační dovedností). Kurz je ukončen v sobotu zkouškou v dopoledních hodinách.

Součástí kurzu je rovněž samostudium a individuální příprava.

## Certifikát

Po úspěšném absolvování kurzu získají účastníci akreditovaný certifikát Reprezentant Managementu Kvality od **qualityaustria** a osvědčení o školení prezentačních a komunikačních dovedností. V případě zájmu mohou úspěšní absolventi žádat o vydání certifikátu Reprezentanta Managementu Kvality EOQ.

## Cena

24.590 CZK bez DPH

Cena zahrnuje kurzovné pro jednoho účastníka, ubytování, polopenzi a aktivity pro účastníka a jeho doprovod.

## Představení lektorů



**Bc. Markéta Kopecká, DiS.**

Markéta se věnuje personalistice, vzdělávání dospělých a vedení kurzů se zaměřením na oblast soft skills. Rovněž působí jako kouč především v profesních otázkách.

V kurzu jí potkáte u problematiky prezentačních dovedností, týmové spolupráce a komunikace.



**Ing. Jan Špaček**

Jan je dlouhodobým auditorem a lektorem **qualityaustria**. Kromě managementu kvality dle mezinárodních standardů

působí na poli SCC (dodavatelské řetězce), BOZP (Bezpečnost a ochrana zdraví při práci) a životního prostředí.

V kurzu se s ním setkáte u částí věnovaných odborným otázkám ISO 9000 a ISO 10000, implementaci a změnám dle revize z roku 2015.



**Ing. Petr Kopecký, Ph.D., LL.M.**

Petr se věnuje managementu kvality, systému řízení v oblasti životního prostředí a s tím souvisejícím

integrovaným systémům řízení. Dále se zabývá Business Continuity Managementem a řízením rizik.

V kurzu se s ním uvidíte právě u bloku věnovanému Risk Managementu a Business Continuity Managementu.

## qualityaustria se představuje

**qualityaustria** – vzdělávací, certifikační a hodnotící společnost je vaším správným parterem pro integrované systémy řízení v oblasti kvality, životního prostředí a BOZP stejně jako pro oblast průmyslových standardů a Business Excellence.

Služby poskytované společností **qualityaustria** sahají od vzdělávání v otázkách mezinárodních trendů a technik řízení až po certifikace a hodnocení systémů řízení podle mezinárodních i národních norem, nařízení a směrnic. **qualityaustria** je akreditována rakouským Ministerstvem pro vědu, výzkum a hospodářství a má mnoho mezinárodních registrací a akreditací.

**qualityaustria** spolupracuje z pozice národního partnera s mezinárodními partnerskými společnostmi IQNet, WOQ a EFQM. **qualityaustria** zároveň kooperuje s IPC, VDA – QMC a IATF, což jí umožňuje získávat globální know-how a mezinárodní kredibilitu kompetentního partnera. **qualityaustria** spolupracuje s více než 50 partnery a členskými organizacemi.

## Příhlášky a informace

Další informace a podrobnosti včetně přihlášek směřujte na kancelář **qualityaustria** v Praze.



V olšinách 2300/75, 100 00  
Praha 10

**Eliška Veselská**

Office manažer

[office@qualityaustria.cz](mailto:office@qualityaustria.cz)

284 007 503